

# PRO BAHN

Gemeinnütziger Fahrgastverband  
Regionalverband Ems-Jade e.V.



MEDIEN-INFORMATION

26386 Wilhelmshaven, 28. Mai 2016

## **Deutsche Bahn schließt Reisezentrum Wilhelmshaven.**

Wieder schlechte Nachrichten für Bahnkunden in der Region Wilhelmshaven/Friesland/Wittmund.

Die Deutsche Bahn AG schließt zum Jahresende 2016 sein Reisezentrum in der Wilhelmshavener Nordseepassage/Bahnhof Wilhelmshaven. Damit zieht sich die DB AG endgültig aus der Jadestadt zurück. Ob es zu einer Nachfolgeregelung möglicherweise durch die Firma Falkenstein International (Bahnhof Sande und Varel) kommt ist nicht bekannt. Dieser Schritt war irgendwann zu erwarten, so der Regionalvorsitzende Hans-Joachim Zschesche vom Fahrgastverband PRO BAHN, RV Ems-Jade. Der Umzug des DB Reisezentrum in eine wenig attraktive Ecke der Nordseepassage am Bahnhof kam bei den Kunden schon nicht gut an, so Zschesche weiter. Ferner wird der Fahrkartenverkauf durch das Internet und Automaten zu Ungunsten der persönlichen Beratung beeinflusst, was zum Umsatzrückgang im Reisezentrum führte. Für ältere und mobilitätsbehinderte Fahrgäste könnte damit ein großes Problem beim Fahrkartenkauf entstehen.

Ferner werden zum Jahresende/Fahrplanwechsel Dezember 2016 alle Fahrkartenautomaten aus den Zügen der NordWestBahn GmbH entfernt. Somit ist auch der Ticketkauf in diesen Zügen direkt nicht mehr möglich. Fahrscheine müssen daher spätestens im Automaten am Bahnsteig oder online gekauft werden, um nicht im Zug als Schwarzfahrer und mit einem Bußgeld in Höhe von 60,- Euro belegt zu werden, so der Fahrgastverband.

Auf Bahnsteigen an der Strecke Sande-Esens werden fehlende Fahrkartenautomaten noch installiert. Ob es sich dabei um Automaten der DB AG oder NordWestBahn GmbH handelt ist ebenfalls noch nicht bekannt. Die DB AG weigert sich allerdings jetzt schon, die neuen Automaten unter ihre Wetterschutzhäuschen aufstellen zu lassen. Somit wird der Fahrgast und Bahnkunde genötigt, seine Fahrkarte zum Beispiel bei schlechter Witterung ohne jeglichen Schutz im Regen zu kaufen.

Bankverbindung:  
Sparda-Bank Münster (Westf.) eG  
BIC: GENODEF1S08  
IBAN: DE46 4006 0560 0000 4615 66

Mitglied im PRO BAHN-Bundesverband e.V.  
Gemeinnützigkeit anerkannt durch  
Finanzamt Wilhelmshaven.  
Eingetragen im Vereinsregister Oldenburg unter  
VR 160211.

Beim Übergang Bus/Bahn im Haltepunkt Esens von den Inselhäfen ist sehr kurzes Umsteigen angesagt. Aus diesem Grund wird es kaum möglich sein, Fahrscheine am Automaten noch zu kaufen.

Hier sollten die Verantwortlichen (LNVG, DB AG und NordWestBahn GmbH) noch einmal über das Vorgehen im Sinne eines guten Bahnservice nachdenken und sich beraten. Mögliches Konkurrenzdenken ist hier fehl am Platze.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Fahrgastverband PRO BAHN  
Regionalverband Ems-Jade e.V.

*Hans-Joachim Zschiesche*

Regionalvorsitzender  
Goedenser Weg 8  
26386 Wilhelmshaven

☎ 04421 84635 oder 3705228 (AB)

💻 [h.zschiesche@pro-bahn.de](mailto:h.zschiesche@pro-bahn.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Fahrgastverband PRO BAHN  
Regionalverband Ems-Jade e.V.

---

Bankverbindung:  
Sparda-Bank Münster (Westf.) eG  
BIC: GENODEF1S08  
IBAN: DE46 4006 0560 0000 4615 66

Mitglied im PRO BAHN-Bundesverband e.V.  
Gemeinnützigkeit anerkannt durch  
Finanzamt Wilhelmshaven.  
Eingetragen im Vereinsregister Oldenburg unter  
VR 160211.

*Bruno Braun*

stv. Regionalvorsitzender

Eckfehler Ring 22

26605 Aurich

☎ 04941- 65914

✉ [braun@probahn-emsjade.de](mailto:braun@probahn-emsjade.de)

26605 Aurich, den 28. Februar 2016

---

Bankverbindung:  
Sparda-Bank Münster (Westf.) eG  
BIC: GENODEF1S08  
IBAN: DE46 4006 0560 0000 4615 66

Mitglied im PRO BAHN-Bundesverband e.V.  
Gemeinnützigkeit anerkannt durch  
Finanzamt Wilhelmshaven.  
Eingetragen im Vereinsregister Oldenburg unter  
VR 160211.